

zaslat
by alsendo



Manuál správného balení


Jaké jsou parametry zásilek?

Vaši zásilku doručíme bezpečně do rukou příjemce

Váš balík s péčí doručíme tam, kam patří. K tomu ale **potřebujeme vaši pomoc**. Správnost balení totiž máte v rukou jedině vy. Starosti navíc? Ty hodte za hlavu. Pokud se budete držet doporučení uvedených v tomto manuálu, nemusíte mít o vaše balíčky obavy. Pomozte nám i dopravci balík **bezpečně doručit k příjemci**.

Proč balení nepodcenit? Snadno pak dojde k poškození zásilky. Navíc pokud by škoda vznikla kvůli špatnému nebo nedostatečnému zabalení, nelze očekávat náhradu škody v reklamačním řízení. Proto si na balení zásilek dejte záležet - platí "čím více, tím lépe".

Maximální parametry zásilky

	Max. hmotnost	Max. obvod	Max. délka strany	Max. rozměr	Specifické požadavky
 Balíkovna	15 kg	-	50 cm	50x50x50 cm	-
 dpd	31,5 kg	300 cm (2x výška + 2x šířka + délka)	175 cm	-	-
 FedEx	68 kg	330 cm (2x výška + 2x šířka + délka)	274 cm	-	-
 GLS	31,5 kg	300 cm (2x výška + 2x šířka + délka)	200 cm	-	-
 Lifago	15 kg	-	-	55x45x25 cm	-
 EPPL	31,5 kg, do boxu 31,5 kg (20 kg do SR)	-	120 cm, do boxu 60 cm	120x60x60 cm, do boxu 60x43x43 cm	-
 TOPTRANS	Zásilka: 1 500 kg Objednávka: 3 000 kg	350 cm x 190 cm x 190 cm	350 cm	-	8 ks zásilek v objednávce
 ups	70 kg	400 cm (2x výška + 2x šířka + délka)	274 cm	-	-
 WE DO	50 kg, do zemí EU 30 kg	-	150 cm	0,3 m ³ (délka x výška x šířka)	-

Typy přepravy

Balení zásilek se liší dle typu přepravy:

BĚŽNÁ PŘEPRAVA BALÍKŮ



U běžné přepravy zásilek **DPD, FedEx, GLS, PPL, UPS** a **WE|DO** je potřeba vždy zásilku **zabalit do kartonové krabice**. Dopravce **Balíkovna** vyžaduje **pevné balení homogenního tvaru**. Zásilky jsou v depech těchto dopravců automaticky tříděny a přepravovány pásovými dopravníky (str. 3).

NADROZMĚRNÁ PŘEPRAVA



Díky společnosti **TOPTRANS** nabízíme i přepravu nadrozměrných zásilek až do 3 tun váhy, kde je způsob balení volnější. Zásilky je možné zasílat i na paletě (str. 5).

NESTANDARDNÍ PŘEPRAVA



Nestandardní přepravu zásilek zajišťuje společnost **Liftago**, díky které doručíte zásilku tentýž den do pár hodin od objednání přepravy ve městech Praha, Ostrava a Brno, a bez nutnosti balení do kartonové krabice.

► Běžná přeprava balíků

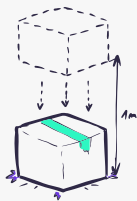
Běžná přeprava balíků je zajištěna dopravními společnostmi **Balíkovna, DPD, FedEx, GLS, PPL, UPS** a **WE|DO**. Jedná se o **systémovou balíkovou přepravu**, při které jsou všechny zásilky bez výjimky tříděny automaticky pásovými dopravníky. U tohoto typu přepravy platí následující pravidla:

- ✓ **Balení do kartonových krabic** (jakékoliv nepravidelné zásilky jsou vyloučeny z přepravy bez náhrady poštovního, při manipulaci s nimi totiž hrozí nejen jejich poškození, ale i okolních balíků nebo techniky dopravce). V případě dopravce **Balíkovna** zásilky musí být baleny pevně do **homogenního tvaru**.
- ✓ **Dostatečné množství výplňového materiálu, a to ze všech stran předmětu** (bublínková fólie, vzduchové polštářky, polystyren aj.), bez výjimky platí pro všechny dopravce.
- ✗ **Křehké zboží nezasílejte** (dopravci nenabízí žádnou speciální službu pro křehké zásilky, všechny jsou tříděny bez rozdílu, zaslání jakéhokoliv křehkého zboží je v rozporu s přepravními podmínkami a zcela na vlastní riziko zaslatele. Výjimka neplatí ani pro balíky označeny nálepkami “KŘEHKÉ” a “NEKLOPIT”).

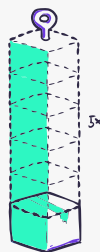
POZOR! Jestliže posíláte více zásilek na různé adresy, vždy si zkontrolujte, že kurýr označil správným štítkem správný balík. **Za správné označení balíků nese odpovědnost vždy odesílatel zásilek, nikoliv kurýr.**

Zásilky musí být zabaleny tak, aby byly odolné:

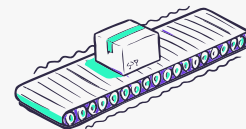
- nárazu odpovídajícímu pádu z výšky 1 metru



- tlaku úměrnému pětinásobku vlastní hmotnosti



- vibracím způsobených pohybem na válečkových dopravnících



Jak správně zabalit běžný balík



1. Doporučujeme použít **nové krabice** z vícevrstvého kartonu.



2. Použijte co nejvíce **vnitřní výplně**, a to alespoň 5 cm od stěn krabice.



3. Oblepte **silnou páskou** všechny spojované díly a klopky.



4. **Zvažte a změřte** zásilku. Případné váhové rozdíly vám můžeme doučtovat.



5. **Specifické zásilky**, které nejde dát do krabice, **obalte kartonem**.



6. **Odstraňte**, nebo důkladně přelepte, všechny **staré štítky** a adresy na balíku.



7. Na balík **napište adresu odesílatele a příjemce** (pro případ stržení přepravního štítku).



8. Zkontrolujte, zda vámi vybraný přepravce vyžaduje **tisk štítku**. Řidič si nejčastěji štítek přiveze sám.

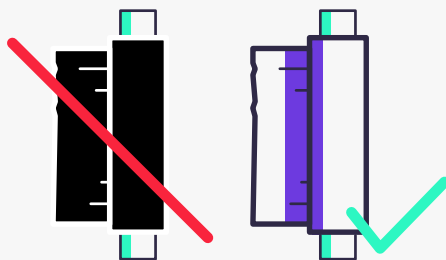


9. U zásilek **mimo Evropský hospodářský prostor** nalepte plastovou "košilku" a přiložte potřebné dokumenty.

Pozor na černou strečovou fólii

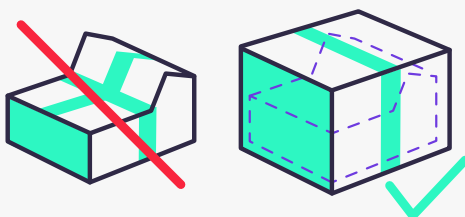
U zásilek zabalenyých do černé strečové fólie dopravci zaznamenávají problém s načítáním čárových kódů, které může způsobit například prodlení v přepravě. **Kurýr neposuzuje kvalitu balení, za tu odpovídá vždy odesílatel!** Přesto, za přepravu nevhodně zabalené zásilky může být dopravcem doučtován **manipulační poplatek**, zásilka může být **vrácena adresátovi**, a to vše bez nároku na kompenzaci přepravného. Dbejte proto našich pokynů.

Černá naštěstí není jediná dostupná barva strečové fólie a pokud jste zvyklí používat tohoto balícího pomocníka pravidelně, můžete si vybrat ze široké nabídky např. u našeho partnera na obalové materiály Top-obaly.cz.



Zásilky balte do pravidelného tvaru kartonové krabice

Totéž platí také pro zásilku zabalenu do jiného, než pravidelného tvaru kartonové krabice. U systémových balíkových dopravců (DPD, FedEx, GLS, UPS, WE|DO) zásilky vždy balte do kartonové krabice pravidelného tvaru. Jinak zabalenu zásilku dopravce nemusí převzít do přepravy, případně ji může označit jako nemanipulovatelnou.



POZOR! Nedodržení uvedených pravidel může vést k doučtování 200 Kč za takzvanou nemanipulovatelnou zásilku a vrácení odesílateli bez náhrady přepravného.

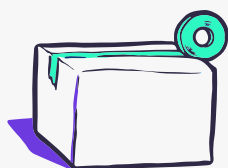
Prosíme, nepodceňujte správné balení zásilek. Přečtěte si naše rady a doporučení a předejděte možným komplikacím během přepravy.

► Nadrozměrná přeprava

Přepravu nadrozměrných zásilek zajišťuje dopravní společnost **TOPTRANS**. Zásilky jsou tříděny manuálně a absolvují méně nebo dokonce žádnou překládku. Požadavky na balení tudíž nejsou až tak striktní.

Dopravce TOPTRANS je proto kromě nadrozměrných zásilek zaměřen i na **zásilky atypického tvaru**, které nelze zabalit do kartonové krabice a poslat systémovým balíkovým dopravcem (Balíkovna, DPD, FedEx, GLS, PPL, UPS, WE|DO).

Jak správně zabalit nadrozměrnou (atypickou) zásilku



KARTONOVÁ KRABICE

Pokud to charakter zaslaného zboží dovoluje, pokuste se zásilku zabalit do **kartonové krabice**. Zboží se v krabici nesmí pohybovat.

Manipulace s takto zabalenou zásilkou je nevhodnější a zboží je nejlépe chráněno proti vnějším vlivům.

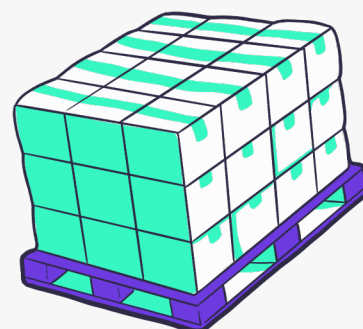


VOLNÉ BALENÍ

U zboží, které do krabice prostě nezabalíte, se pokuste zabalit alespoň **všechny části náchylné na poškození, ulomení či ušpinění**. Tyto části můžete obalit bublinkovou fólií a oblepit kartonovými pláty.

Jak správně zabalit zboží na paletu

- ✓ Do přepravy jsou přijímány pouze nepoškozené palety, doporučujeme běžné EURO palety standardních rozměrů (1200×800×144 mm či menší).
- ✓ Zboží je nutno obalit fólií minimálně ve třech vrstvách, a to ze všech stran.
- ✓ Zásilku je potřeba minimálně 3x omotat fólií a to rovněž shora.
- ✗ Zboží na paletě nemůže přesahovat mimo její půdorysný rozměr. Pokud nějaká část atypické zásilky přece jen vystupuje mimo půdorys palety, musí být její část opatřena tak, aby nemohla být poškozena a nepoškodila ani ostatní zásilky v přepravě.
- ✓ Těžší zboží umísťujte na dno palety a lehčí zásilky nahoru.
- ✓ Těžiště palety by mělo být přibližně uprostřed.
- ✓ Maximální výška palety je 2 m.
- ✓ Kruhové předměty, např. válce, sudy, apod., musí být svázaný a zajištěny proti kutálení a posunutí se, například klíny.



NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT NAŠI ZÁKAZNICKOU PODPORU. INDIVIDUÁLNĚ VÁM PORADÍ S BALENÍM JAKÉKOLIV ZÁSILKY.

▶ Nestandardní přeprava

Přepravu nestandardních zásilek zajišťuje společnost **Liftago Network**, která je známa primárně jako služba poskytující přepravu osob. Díky Liftagu na Zaslat.cz nabízíme skutečně expresní přepravu. Po objednávce přepravy kurýrovi zásilku už do dvou hodin a ten ji rovnou odveze adresátovi po vašem městě. Aktuálně Liftago doručuje zásilky po **Praze, Brně a Ostravě**. Objednávku přepravy, vyzvednutí i doručení zásilky zvládnete díky Zaslat.cz a Liftagu během pár hodin.



Jak správně zabalit zásilku pro Liftago Network

- ✓ Zásilky k přepravě předávejte vždy řádně zabalené s ohledem na předcházení jakékoli škodě na vaší zásilce, jiných zásilek v přepravě, dopravním prostředku kurýra ani na jeho zdraví.
- ✓ Na zásilku vždy napište jméno adresáta.
- ✗ Zásilka nesmí vyvolávat nepříjemné smyslové vjemy.
- ✗ Do obsahu zásilky nesmí jít vniknout bez zanechání zjevných stop.
- ✓ Vnější a vnitřní balení zásilky a jejího obsahu musí být přiměřené povaze a hmotnosti předmětu či předmětů tvořících obsah zásilky, způsobu a délce přemístování zásilky a způsobu, jakým bude se zásilkou manipulováno.
- ✓ Obal zásilky musí být dostatečně pevný k tomu, aby účinně chránil obsah zásilky proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými předměty (třením, tlakem a nárazem) a proti poškození obsahu zásilky v důsledku klimatických vlivů.
- ✓ Předměty tvořící obsah zásilky musí být v zásilce zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi nimi a obalem nebo mezi sebou navzájem.
- ✓ Pokud posíláte více zásilek v objednávce, každá zásilka musí být zabalena zvlášť a popsána jménem adresáta.
- ✗ Dopravce není povinen kontrolovat způsob zabalení zásilky.

Zboží vyloučené z přepravy

I když se snažíme splnit každý váš logistický požadavek, něco přeci jen přepravit nemůžeme, a to z důvodu **bezpečnosti vaší zásilky**, blízkých zásilek, přepravních prostředků i lidí manipulujících s touto zásilkou.

V případě, že zašlete zboží na tomto seznamu a něco se s vaší zásilkou stane (ztráta, poškození), automaticky **ztratíte nárok na náhradu škody** v reklamačním řízení a dokonce můžete nést odpovědnost za škodu, kterou toto zboží způsobí.

- ✘ **netrvanlivé potraviny**, výrobky podléhající zkáze, **teplotně nestabilní zboží** vyžadující řízenou teplotu
- ✘ **skleněné nádoby** (lahve, zavařovačky) **obsahující tekutiny** nesmí být přepravovány s jiným typem zboží (aby v případě poškození zásilky nedošlo k znehodnocení dalšího zboží v zásilce) a musí být zabaleny v certifikovaných obalech (fuchsbag, Ewine secure pack, polystyrenový přepravní obal).
- ✘ vitráže a jiné zboží s rozměrnými skleněnými výplněmi
- ✘ lidské a zvířecí ostatky
- ✘ živé organismy a rostliny
- ✘ zásilky v pytlích, vacích a volně zabalené zásilky
- ✘ **osobní doklady** (cestovní pasy, občanské průkazy, řidičské průkazy, rodný list,...)
- ✘ umělecká díla s vysokou hodnotou, předměty mající citovou hodnotu
- ✘ zboží s vysokou hodnotou, např. finanční hotovost, drahé kovy, **umělecké a starožitné předměty**, sbírky, **cenné papíry**, kreditní nebo debetní karty, tažené loterijní lístky, pravé perly, drahé kameny, **klenoty**,...
- ✘ střelivo, **střelné zbraně**, výbušniny, ohňostroje a podobné předměty
- ✘ zboží obsahující **olej nebo benzín**
- ✘ volně stojící spotřebiče (**Ize zaslat pouze na paletě dopravcem Toptrans**)
- ✘ volně balené pneumatiky (**Ize zaslat pouze dopravcem Toptrans nebo WE|DO**)
- ✘ sanitární keramika a granitové dřezy (**Ize zaslat pouze na paletě dopravcem Toptrans**)
- ✘ kožešiny, zvířecí kůže (od jiných než zdomácnělých zvířat), slonovinu
- ✘ nelegální látky a **léčiva**
- ✘ hudební nástroje bez pevného pouzdra
- ✘ **zásilky adresované na P. O. Box příjemce**
- ✘ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (týkající se mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) jako nebezpečné zboží
- ✘ zboží nedostatečně zabalené podle našich pravidel a/nebo nezabalené v souladu s balením obvyklým v daném odvětví nebo svázané z více balíků
- ✘ zásilky s překročením hmotnostních nebo rozměrových limitů zadaných do objednávky na www.zaslat.cz



Zboží vyloučené z přepravy

Pro mezinárodní zásilky jsou vyloučené:

- ✗ alkoholické nápoje, tabákové výrobky a zboží podléhající spotřební dani
- ✗ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (mezinárodní silniční přeprava)
- ✗ léky a léčiva
- ✗ jakákoli část obsahující olej nebo benzín
- ✗ pornografické materiály
- ✗ zboží nebo zásilky, jejichž zaslání je zakázáno jakýmkoliv platným právním předpisem (například z důvodu jejich obsahu, zamýšleného příjemce nebo země ze/do které mají být zaslány). Platné právní předpisy zahrnují všechny zákony, podzákoné právní normy (např. vyhlášky, nařízení či opatření), na jejichž základě lze uložit sankci, dále pak jakákoliv obchodní omezení a hospodářské sankce vůči zemím, osobám či subjektům (např. vyhlášení embarga), včetně opatření, která byla zavedena Organizací spojených národů, Evropskou unií a členskými státy Evropské unie. Seznam zboží se může měnit dle země, do které balík směřuje, platnými celními podmínkami a mezinárodními dohodami.

Pro leteckou přepravu jsou zakázané:

- ✗ nádoby pod tlakem (např. obyčejné spreje)
- ✗ výbušné látky a předměty
- ✗ plyny a zkapalněné podchlazené plyny
- ✗ látky náchylné k samovznícení
- ✗ látky podporující hoření
- ✗ okysličující látky
- ✗ korozivní látky
- ✗ a další komodity uvedené na seznamu DGR - Pravidel pro přepravu nebezpečného zboží vydanými Mezinárodní asociací leteckých přepravců (IATA)

Pokud si nejste jistí, zda vaše zboží splňuje podmínky přepravy, neváhejte nás kontaktovat. Rádi vám poradíme.