

Manuál správného balení

#StačíJenZabalit



Správné balení je základ

Vaši zásilku doručíme bezpečně do rukou příjemce

Váš balík s péčí doručíme tam, kam patří. **Od vás ale potřebujeme pomoc** - aby naše služba fungovala na 100 %, **musí být zásilky pořádně zabaleny**. To už máte v rukou jen vy. Pokud se budete držet doporučení uvedených v tomto manuálu, pomůžete nám i dopravci balík bezpečně doručit k příjemci. V opačném případě může dojít k **poškození zásilky**. Pokud by škoda vznikla vinou špatného nebo nedostatečného zabalení, nelze očekávat náhradu škody v reklamačním řízení. Proto si na balení zásilek dejte záležet - platí "**čím více, tím lépe**".

MAXIMÁLNÍ PARAMETRY ZÁSILKY:



Max. hmotnost: 15 kg
Max. délka strany: 50 cm
Max. rozměr: 50x50x50 cm



Max. hmotnost: 68 kg
Max. délka strany: 274 cm
Max. obvod: 330 cm (2x výška + 2x šířka + délka)



Max. hmotnost: 31,5 kg
Max. hmotnost do boxu: 31,5 kg (20 kg do SR)
Max. rozměr: 120x60x60 cm
Max. rozměr do boxu: 60x43x43 cm
Max. délka strany: 120 cm
Max. délka strany do boxu: 60 cm



Max. hmotnost: 70 kg
Max. obvod: 400 cm (2x výška + 2x šířka + délka)
Max. délka strany: 274 cm



Max. hmotnost po ČR: 50 kg
Max. hmotnost do zahraničí: 31,5 kg
Max. obvod: 300 cm (2x výška + 2x šířka + délka)
Max. délka strany: 175 cm



Max. hmotnost po ČR a SR: 40 kg
Max. hmotnost do zahraničí: 31,5 kg
Max. obvod: 300 cm (2x výška + 2x šířka + délka)
Max. délka strany: 200 cm



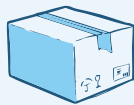
Max. hmotnost zásilky: 1 500 kg
Max. počet zásilek v objednávce: 8 ks
Max. hmotnost objednávky: 3 000 kg
Max. obvod: 350 cm x 190 cm x 190 cm
Max. délka strany: 350 cm



Max. hmotnost: 50 kg
Max. hmotnost do zemí EU: 30 kg
Max. rozměr: 0,3 m³ (délka x výška x šířka)
Max. délka strany: 150 cm

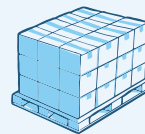
Typy přepravy

BALENÍ ZÁSILEK SE LIŠÍ DLE TYPU PŘEPRAVY:



BĚŽNÁ PŘEPRAVA BALÍKŮ

U běžné přepravy zásilek **DPD, FedEx, GLS, PPL, UPS** a **WE|DO** je potřeba vždy zásilku **zabalit do kartonové krabice**. Dopravce **Balíkovna** vyžaduje **pevné balení homogenního tvaru**. Zásilky jsou v depech těchto dopravců automaticky tříděny a přepravovány pásovými dopravníky (str. 3).



NADROZMĚRNÁ PŘEPRAVA

Díky společnosti **TOPTRANS** nabízíme i přepravu nadrozměrných zásilek až do 3 tun váhy, kde je způsob balení volnější. Zásilky je možné zasílat i na paletě (str. 5).

Běžná přeprava balíků

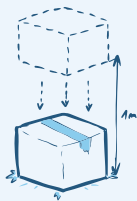
Běžná přeprava balíků je zajištěna dopravními společnostmi **Balíkovna, DPD, FedEx, GLS, PPL, UPS** a **WE|DO**. Jedná se o **systemovou balíkovou přepravu**, při které jsou všechny zásilky bez výjimky tříděny automaticky pásovými dopravníky. U tohoto typu přepravy platí následující pravidla:

- ✓ **Balení do kartonových krabic** (jakékoliv nepravidelné zásilky jsou vyloučeny z přepravy bez náhrady poštovního, při manipulaci s nimi totiž hrozí nejen jejich poškození, ale i okolních balíků nebo techniky dopravce). V případě dopravce **Balíkovna** zásilky musí být baleny pevně do **homogenního tvaru**.
- ✓ **Dostatečné množství výplňového materiálu, a to ze všech stran předmětu** (bublínková fólie, vzduchové polštářky, polystyren aj.), bez výjimky platí pro všechny dopravce.
- ✗ **Křehké zboží nezasílejte** (dopravci nenabízí žádnou speciální službu pro křehké zásilky, všechny jsou tříděny bez rozdílu, zasílání jakéhokoliv křehkého zboží je v rozporu s přepravními podmínkami a zcela na vlastní riziko zasílatele).

POZOR! Jestliže posíláte více zásilek na různé adresy, vždy si zkontrolujte, že kurýr označil správným štítkem správný balík. **Za správné označení balíků nese odpovědnost vždy odesílatel zásilek, nikoliv kurýr.**

ZÁSILKY MUSÍ BÝT ZABALENY TAK, ABY BYLY ODOLNÉ:

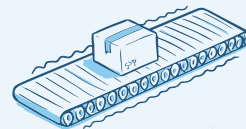
- nárazu odpovídajícímu pádu z výšky 1 metru



- tlaku úměrnému pětinásobku vlastní hmotnosti



- vibracím způsobených pohybem na válečkových dopravnících



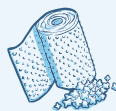
JAK SPRÁVNĚ ZABALIT BĚŽNÝ BALÍK

1.



Doporučujeme použít **nové krabice** z vícevrstvého kartonu.

2.



Použijte co nejvíce **vnitřní výplně**, a to alespoň 5 cm od stěn krabice.

3.



Oblepte **silnou páskou** všechny spojované díly a klopky.

4.



Zvažte a změřte zásilku. Případné váhové rozdíly vám můžeme doučtovat.

5.



Specifické zásilky, které nejde dát do krabice, **obalte kartonem**.

6.



Odstraňte, nebo důkladně přelepte, všechny **staré štítky** a adresy na balíku.

7.



Na balík **napište adresu odesílatele a příjemce** (pro případ stržení přepravního štítku).

8.



Zkontrolujte, zda vámi vybraný přepravce vyžaduje **tisk štítku**. Řidič si nejčastěji štítek přiveze sám.

9.



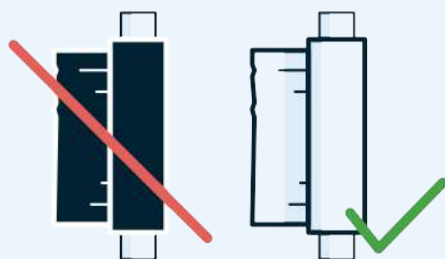
U zásilek **mimo Evropský hospodářský prostor** nalepte plastovou "košilku" a přiložte potřebné dokumenty.

Běžná přeprava balíků

POZOR NA ČERNOU STREČOVOU FÓLII!

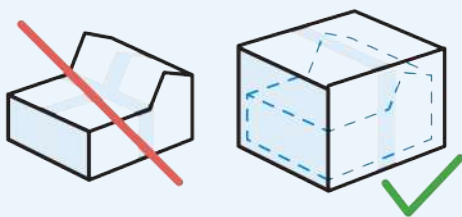
U zásilek zabalených do černé strečové fólie dopravci zaznamenávají problém s načítáním čárových kódů, které může způsobit například prodlení v přepravě. **Doprovci nemusí takto zabalené zásilky přijmout** - kurýr neposuzuje kvalitu balení, za tu odpovídá vždy odesílatel! Za přepravu nevhodně zabalené zásilky může být dopravcem doúčtován **manipulační poplatek**, zásilka může být **vrácena adresátovi** a to vše bez nároku na kompenzaci přepravného. Dbejte proto našich pokynů.

Černá naštěstí není jediná dostupná barva strečové fólie a pokud jste zvyklí používat tohoto balícího pomocníka pravidelně, můžete si vybrat ze široké nabídky např. u našeho partnera na obalové materiály Top-obaly.cz.



ZÁSILKY BALTE DO PRAVIDELNÉHO TVARU KARTONOVÉ KRABICE

Totéž platí také pro zásilku zabalenou do jiného, než pravidelného tvaru kartonové krabice. U systémových balíkových dopravců (DPD, FedEx, GLS, UPS, WEIDO) zásilky vždy balte do kartonové krabice pravidelného tvaru. Jinak zabalenou zásilku dopravce nemusí převzít do přepravy, případně ji může označit jako nemanipulovatelnou.



POZOR! Nedodržení uvedených pravidel může vést k doúčtování 200 Kč za takzvanou nemanipulovatelnou zásilku a vrácení odesílateli bez náhrady přepravného.

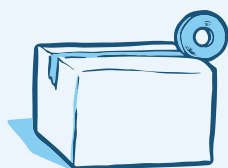
Prosíme, nepodceňujte správné balení zásilek. Přečtěte si naše rady a doporučení a předejděte možným komplikacím během přepravy.

Nadrozměrná přeprava

Přepravu nadrozměrných zásilek zajišťuje dopravní společnost **TOPTRANS**. Zásilky jsou tříděny manuálně a absolvují méně nebo dokonce žádnou překládku. Požadavky na balení tudíž nejsou až tak striktní.

Dopravce TOPTRANS je proto kromě nadrozměrných zásilek zaměřen i na **zásilky atypického tvaru**, které nelze zabalit do kartonové krabice a poslat systémovým balíkovým dopravcem (Balíkovna, DPD, FedEx, GLS, PPL, UPS, WEIDO).

JAK SPRÁVNĚ ZABALIT NADROZMĚRNOU (ATYPICKOU) ZÁSILKU



KARTONOVÁ KRABICE

Pokud to charakter zasílaného zboží dovoluje, pokuste se zásilku zabalit do **kartonové krabice**. Manipulace s takto zabalenou zásilkou je nejvhodnější a zboží je nejlépe chráněno proti vnějším vlivům.



VOLNÉ BALENÍ

U zboží, které do krabice prostě nezabalíte, se pokuste zabalit alespoň **všechny části náchylné na poškození, ulomení či ušpinění**. Tyto části můžete obalit bublinkovou fólií a oblepit kartonovými pláty.

JAK SPRÁVNĚ ZABALIT ZBOŽÍ NA PALETU

- ✓ Do přepravy jsou přijímány pouze nepoškozené palety, doporučujeme běžné EURO palety standardních rozměrů (1200×800×144 mm či menší).
- ✓ Zboží je nutno obalit fólií minimálně ve třech vrstvách, a to ze všech stran.
- ✓ Zásilku je potřeba minimálně 3x otočit fólií a to rovněž shora.
- ✗ Zboží na paletě nemůže přesahovat mimo její půdorysný rozměr. Pokud nějaká část atypické zásilky přece jen vystupuje mimo půdorys palety, musí být její část opatřena tak, aby nemohla být poškozena a nepoškodila ani ostatní zásilky v přepravě.
- ✓ Těžší zboží umísťujte na dno palety a lehčí zásilky nahoru.
- ✓ Těžiště palety by mělo být přibližně uprostřed.
- ✓ Maximální výška palety je 2 m.
- ✓ Kruhové předměty, např. válce, sudy, apod., musí být svázané a zajištěny proti kutálení a posunutí se, například klíny.



NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT NAŠI ZÁKAZNICKOU PODPORU. INDIVIDUÁLNĚ VÁM PORADÍ S BALENÍM JAKÉKOLIV ZÁSILKY.

Zboží vyloučené z přepravy

I když se snažíme splnit každý váš logistický požadavek, něco přeci jen přepravit nemůžeme, a to z důvodu **bezpečnosti vaší zásilky**, blízkých zásilek, přepravních prostředků i lidí manipulujících s touto zásilkou.

V případě, že zašlete zboží na tomto seznamu a něco se s vaší zásilkou stane (ztráta, poškození), automaticky **ztratíte nárok na náhradu škody** v reklamačním řízení a dokonce můžete nést odpovědnost za škodu, kterou toto zboží způsobí.

- ✘ **netrvanlivé potraviny**, výrobky podléhající zkáze, **teplotně nestabilní zboží** vyžadující řízenou teplotu
- ✘ **skleněné nádoby** (lahve, zavařovačky) **obsahující tekutiny** nesmí být přepravovány s jiným typem zboží (aby v případě poškození zásilky nedošlo k znehodnocení dalšího zboží v zásilce) a musí být zabaleny v certifikovaných obalech (fuchsbag, Ewine secure pack, polystyrenový přepravní obal).
- ✘ vitráže a jiné zboží s rozměrnými skleněnými výplněmi
- ✘ lidské a zvířecí ostatky
- ✘ živé organismy a rostliny
- ✘ zásilky v pytlích, vacích a volně zabalené zásilky
- ✘ **osobní doklady** (cestovní pasy, občanské průkazy, řidičské průkazy, rodný list,...)
- ✘ umělecká díla s vysokou hodnotou, předměty mající citovou hodnotu
- ✘ zboží s vysokou hodnotou, např. finanční hotovost, drahé kovy, **umělecké a starožitné předměty**, sbírky, **cenné papíry**, kreditní nebo debetní karty, tažené loterijní lístky, pravé perly, drahé kameny, **klenoty**,...
- ✘ střelivo, **střelné zbraně**, výbušniny, ohňostroje a podobné předměty
- ✘ zboží obsahující **olej nebo benzín**
- ✘ volně stojící spotřebiče (**Ize zaslat pouze na paletě dopravcem Toptrans**)
- ✘ volně balené pneumatiky (**Ize zaslat pouze dopravcem Toptrans nebo DPD**)
- ✘ sanitární keramika a granitové dřezy (**Ize zaslat pouze na paletě dopravcem Toptrans**)
- ✘ kožešiny, zvířecí kůže (od jiných než zdomácnělých zvířat), slonovinu
- ✘ nelegální látky a **léčiva**
- ✘ hudební nástroje bez pevného pouzdra
- ✘ **zásilky adresované na P. O. Box příjemce**
- ✘ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (týkající se mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) jako nebezpečné zboží
- ✘ zboží nedostatečně zabalené podle našich pravidel a/nebo nezabalené v souladu s balením obvyklým v daném odvětví nebo svázané z více balíků
- ✘ zásilky s překročením hmotnostních nebo rozměrových limitů zadaných do objednávky na www.zaslat.cz

Zboží vyloučené z přepravy

PRO MEZINÁRODNÍ ZÁSILKY JSOU VYLOUČENÉ:

- ✘ alkoholické nápoje, tabákové výrobky a zboží podléhající spotřební dani
- ✘ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (mezinárodní silniční přeprava)
- ✘ zboží s vyšší hodnotou než 125.000 Kč resp. ekvivalent 5.000 EUR
- ✘ léky a léčiva
- ✘ jakákoli část obsahující olej nebo benzín
- ✘ pornografické materiály

zboží nebo zásilky, jejichž zaslání je zakázáno jakýmkoliv platným právním předpisem (například z důvodu jejich obsahu, zamýšleného příjemce nebo země ze/do které mají být zaslány). Platné právní předpisy zahrnují všechny zákony, podzákoné právní normy (např. vyhlášky, nařízení či opatření), na jejichž základě lze uložit sankci, dále pak jakákoliv obchodní omezení a hospodářské sankce vůči zemím, osobám či subjektům (např. vyhlášení embarga), včetně opatření, která byla zavedena Organizací spojených národů, Evropskou unií a členskými státy Evropské unie. Seznam zboží se může měnit dle země, do které balík směřuje, platnými celními podmínkami a mezinárodními dohodami.

PRO LETECKOU PŘEPRAVU JSOU ZAKÁZANÉ:

- ✘ nádoby pod tlakem (např. obyčejné spreje)
- ✘ výbušné látky a předměty
- ✘ plyny a zkvalněné podchlazené plyny
- ✘ látky náchylné k samovznícení
- ✘ látky podporující hoření
- ✘ okysličující látky
- ✘ korozivní látky
- ✘ a další komodity uvedené na seznamu DGR - Pravidel pro přepravu nebezpečného zboží vydanými Mezinárodní asociací leteckých přepravců (IATA)

Pokud si nejste jistí, zda vaše zboží splňuje podmínky přepravy, neváhejte nás kontaktovat. Rádi vám poradíme.