

zaslat
by alsendo



Manuál správného balení

Jaké jsou parametry zásilek?

Vaši zásilku doručíme bezpečně do rukou příjemce

Váš balík s péčí doručíme tam, kam patří. K tomu ale **potřebujeme vaši pomoc**. Správnost balení totiž máte v rukou jedině vy. Starosti navíc? Ty hodte za hlavu. Pokud se budete držet doporučení uvedených v tomto manuálu, nemusíte mít o vaše balíčky obavy. Pomozte nám i dopravci balík **bezpečně doručit k příjemci**.

Proč balení nepodcenit? Snadno pak dojde k poškození zásilky. Navíc pokud by škoda vznikla kvůli špatnému nebo nedostatečnému zabalení, nelze očekávat náhradu škody v reklamačním řízení. Proto si na balení zásilek dejte záležet - platí "čím více, tím lépe".

Maximální parametry zásilky

	Max. hmotnost	Max. obvod	Max. délka strany	Max. rozměr	Specifické požadavky
 Balíkovna	15 kg	-	50 cm	50x50x50 cm	-
 dpd	31,5 kg	300 cm (2x výška + 2x šířka + délka)	175 cm	-	-
 FedEx	68 kg	330 cm (2x výška + 2x šířka + délka)	274 cm	-	-
 GLS	31,5 kg	300 cm (2x výška + 2x šířka + délka)	200 cm	-	-
 grid.online	15 kg	-	-	55x45x25 cm	-
 EPPL	31,5 kg, do boxu 31,5 kg (20 kg do SR)	-	120 cm, do boxu 60 cm	120x60x60 cm, do boxu 60x43x43 cm	-
 TOPTRANS	Zásilka: 1 500 kg Objednávka: 3 000 kg	350 cm x 190 cm x 190 cm	350 cm	-	8 ks zásilek v objednávce
 ups	70 kg	400 cm (2x výška + 2x šířka + délka)	274 cm	-	-
 one by allegro	50 kg, do zemí EU 30 kg	-	150 cm	0,3 m ³ (délka x výška x šířka)	-
 Zásilkovna <small>Zásilkovna je dostupná jen pro firemní zákazníky. Aktivaci vyřídíte s vaším obchodním zástupcem.</small>	15 kg	150 cm (výška + šířka + délka)	50 cm	-	-

Typy přepravy

Balení zásilek se liší dle typu přepravy:

BĚŽNÁ PŘEPRAVA BALÍKŮ



U běžné přepravy zásilek **DPD, FedEx, GLS, PPL, UPS** a **One by Allegro** je potřeba vždy zásilku **zabalit do kartonové krabice**. Dopravce **Balíkovna** vyžaduje **pevné balení homogenního tvaru**. Zásilky jsou v depech těchto dopravců automaticky tříděny a přepravovány pásovými dopravníky (str. 3). U některých dopravců může být za atypický tvar zásilky účtován poplatek za doručení.

NADROZMĚRNÁ PŘEPRAVA



Díky společnosti **TOPTRANS** nabízíme i přepravu nadrozměrných zásilek až do 3 tun váhy, kde je způsob balení volnější. Zásilky je možné zasílat i na paletě (str. 5).

NESTANDARDNÍ PŘEPRAVA



Nestandardní přepravu zásilek zajišťuje společnost **grid.online**, díky které doručíte zásilku tentýž den do pár hodin od objednání přepravy ve městech Praha, Ostrava a Brno, a bez nutnosti balení do kartonové krabice.

► Běžná přeprava balíků

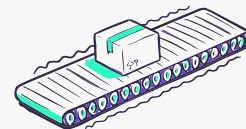
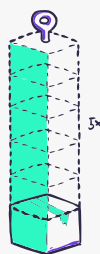
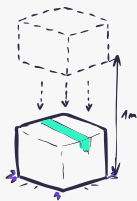
Běžná přeprava balíků je zajištěna dopravními společnostmi **Balíkovna, DPD, FedEx, GLS, PPL, UPS** a **One by Allegro**. Jedná se o **systémovou balíkovou přepravu**, při které jsou všechny zásilky bez výjimky tříděny automaticky pásovými dopravníky. U tohoto typu přepravy platí následující pravidla:

- ✓ **Balení do kartonových krabic** (jakékoliv nepravidelné zásilky jsou vyloučeny z přepravy bez náhrady poštovního, při manipulaci s nimi totiž hrozí nejen jejich poškození, ale i okolních balíků nebo techniky dopravce). V případě dopravce **Balíkovna** zásilky musí být baleny pevně do **homogenního tvaru**.
- ✓ **Specifické zásilky, které nejde dát do krabice, obalte kartonem**. Za takto zabalenou zásilku však může být účtován poplatek.
- ✓ **Dokumenty** balte do bublinkových nebo kartonových obálek minimální velikosti A5. Tyto obaly musí zůstat v původních rozměrech – vyvarujte se jejich přeplnění. Obálky nesmí být nafouknuté nebo zvětšené. Jiné předměty než dokumenty v obálkách neposílejte.
- ✓ **Dostatečné množství výplňového materiálu, a to ze všech stran předmětu** (bublinková fólie, vzduchové polštářky, polystyren aj.), bez výjimky platí pro všechny dopravce.
- ✗ **Křehké zboží nezasílejte** (dopravci nenabízí žádnou speciální službu pro křehké zásilky, všechny jsou tříděny bez rozdílu, zaslání jakéhokoliv křehkého zboží je v rozporu s přepravními podmínkami a zcela na vlastní riziko zasílatele. Výjimka neplatí ani pro balíky označeny nálepkami “KŘEHKÉ” a “NEKLOPIT”).

POZOR! Jestliže posíláte více zásilek na různé adresy, vždy si zkontrolujte, že kurýr označil správným štítkem správný balík. **Za správné označení balíků nese odpovědnost vždy odesílatel zásilek, nikoliv kurýr.**

Zásilky musí být zabaleny tak, aby byly odolné:

- nárazu odpovídajícímu pádu z výšky 1 metru
- tlaku úměrnému pětinásobku vlastní hmotnosti
- vibracím způsobených pohybem na válečkových dopravnících



Jak správně zabalit běžný balík



1. Doporučujeme použít **nové krabice** z vícevrstvého kartonu.



2. Použijte co nejvíce **vnitřní výplně**, a to alespoň 5 cm od stěn krabice.



3. Oblepte **silnou páskou** všechny spojované díly a klopky.



4. **Zvažte a změřte** zásilku. Případné váhové rozdíly vám můžeme doučtovat.



5. **Specifické zásilky**, které nejde dát do krabice, **obalte kartonem**. Za takto zabalenu zásilku však může být účtován poplatek.



6. **Odstraňte**, nebo důkladně přelepte, všechny **staré štítky** a adresy na balíku.



7. Na balík **napište adresu odesílatele a příjemce** (pro případ stržení přepravního štítku).



8. Zkontrolujte, zda vámi vybraný přepravce vyžaduje **tisk štítku**. Řidič si nejčastěji štítek přiveze sám.



9. U zásilek **mimo Evropský hospodářský prostor** nalepte plastovou "košilku" a přiložte potřebné dokumenty.

Doprava zdarma

při nákupu v hodnotě nad 500 Kč bez DPH na webu [Top-obaly.cz](https://www.top-obaly.cz)

zaslat
by alsendo

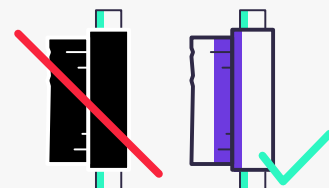
[top-obaly.cz](https://www.top-obaly.cz)

Slevový kód:
ZASLAT.EBOOK

Platí na jedno použití pro registrovaného uživatele na webu www.top-obaly.cz.
Platnost slevového kódu: 31. 12. 2025

Pozor na černou strečovou fólii

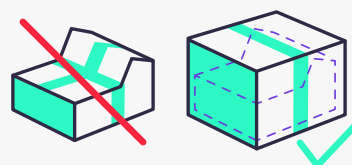
U zásilek zabalených do černé strečové fólie dopravci zaznamenávají problém s načítáním čárových kódů, které může způsobit například prodlení v přepravě. **Kurýr neposuzuje kvalitu balení, za tu odpovídá vždy odesílatel!** Přesto, za přepravu nevhodně zabalené zásilky může být dopravcem doučtován **manipulační poplatek**, zásilka může být **vrácena adresátovi**, a to vše bez nároku na kompenzaci přepravného. Dbejte proto našich pokynů.



Černá naštěstí není jediná dostupná barva strečové fólie a pokud jste zvyklí používat tohoto balicího pomocníka pravidelně, můžete si vybrat ze široké nabídky např. u našeho partnera na obalové materiály Top-obaly.cz.

Zásilky balte do pravidelného tvaru kartonové krabice

Totéž platí také pro zásilku zabalenou do jiného, než **pravidelného tvaru kartonové krabice**. U systémových balíkových dopravců (DPD, FedEx, GLS, UPS, One by Allegro) zásilky vždy balte do kartonové krabice pravidelného tvaru. Jinak zabalenou zásilku dopravce nemusí převzít do přepravy, případně ji může označit jako nemanipulovatelnou. To platí taktéž pro zásilky zabalené do **tubusů**. Ty se mohou při třídění na depech dopravců zaseknout na automatizovaných dopravnících, což může způsobit výrazné komplikace a zdržení přepravy. **Do tubusů zásilky proto nikdy nebalte.**



Nikdy nebalte více kusů zásilek do jednoho kusu!

Více kusů balíků v žádném případě nesvazujte k sobě tak, aby byly považovány za jednu zásilku. Takto zabalená zásilka bude označena pouze jedním štítkem a v případě rozvázání zásilek při přepravě s velkou pravděpodobností dojde ke ztrátě minimálně jedné z nich. **Specifické zásilky, které nejde dát do krabice, obalte kartonem.**

Do bublinkové obálky balte jen pevné věci

Je důležité zvolit správný obalový materiál, který zajistí bezpečnou přepravu vaší zásilky. Nevhodné balení může vést k poškození obsahu. Zejména nedoporučujeme vkládat do běžných obálek, ani do obálek s bublinkovou fólií, předměty, které jsou křehké nebo mohou prasknout pod tlakem dalších zásilek.

POZOR! Nedodržení uvedených pravidel může vést k doučtování až 1500 Kč za takzvanou nemanipulovatelnou zásilku a vrácení odesílateli bez náhrady přepravného.

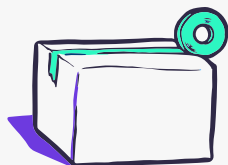
Prosíme, nepodceňujte správné balení zásilek. Přečtěte si naše rady a doporučení a předejděte možným komplikacím během přepravy.

▶ Nadrozměrná přeprava

Přepravu nadrozměrných zásilek zajišťuje dopravní společnost **TOPTRANS**. Zásilky jsou tříděny manuálně a absolvují méně nebo dokonce žádnou překládku. Požadavky na balení tudíž nejsou až tak striktní.

Dopravce TOPTRANS je proto kromě nadrozměrných zásilek zaměřen i na **zásilky atypického tvaru**, které nelze zabalit do kartonové krabice a poslat systémovým balíkovým dopravcem (Balíkovna, DPD, FedEx, GLS, PPL, UPS, One by Allegro).

Jak správně zabalit nadrozměrnou (atypickou) zásilku



KARTONOVÁ KRABICE

Pokud to charakter zasílaného zboží dovoluje, pokuste se zásilku zabalit do **kartonové krabice**. Zboží se v krabici nesmí pohybovat.

Manipulace s takto zabalenou zásilkou je nevhodnější a zboží je nejlépe chráněno proti vnějším vlivům.

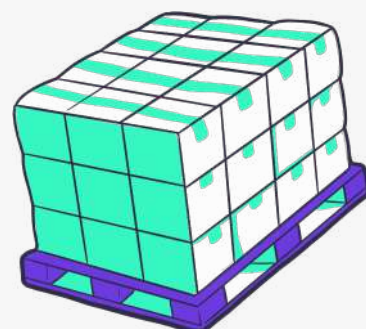


VOLNÉ BALENÍ

U zboží, které do krabice prostě nezabalíte, se pokuste zabalit alespoň **všechny části náchylné na poškození, ulomení či ušpinění**. Tyto části můžete obalit bublinkovou fólií a oblepit kartonovými pláty.

Jak správně zabalit zboží na paletu

- ✓ Do přepravy jsou přijímány pouze nepoškozené palety, doporučujeme běžné EURO palety standardních rozměrů (1200×800×144 mm či menší).
- ✓ Zboží je nutno obalit fólií minimálně ve třech vrstvách, a to ze všech stran.
- ✓ Zásilku je potřeba minimálně 3x omotat fólií a to rovněž shora.
- ✗ Zboží na paletě nemůže přesahovat mimo její půdorysný rozměr. Pokud nějaká část atypické zásilky přece jen vystupuje mimo půdorys palety, musí být její část opatřena tak, aby nemohla být poškozena a nepoškodila ani ostatní zásilky v přepravě.
- ✓ Těžší zboží umísťujte na dno palety a lehčí zásilky nahoru.
- ✓ Těžiště palety by mělo být přibližně uprostřed.
- ✓ Maximální výška palety je 2 m.
- ✓ Kruhové předměty, např. válce, sudy, apod., musí být svázané a zajištěny proti kutálení a posunutí se, například klíny.



NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT NAŠI ZÁKAZNICKOU PODPORU. INDIVIDUÁLNĚ VÁM PORADÍ S BALENÍM JAKÉKOLIV ZÁSILKY.

▶ Nestandardní přeprava

Přepravu nestandardních zásilek zajišťuje společnost **grid.online**, která je známa primárně jako služba poskytující přepravu osob. Díky grid.online na Zaslal.cz nabízíme skutečně expresní přepravu. Po objednávce přepravy předáte kurýrovi zásilku už do dvou hodin a ten ji rovnou odveze adresátovi po vašem městě.

Aktuálně grid.online doručuje zásilky po **Praze, Brně a Ostravě**. Objednávku přepravy, vyzvednutí i doručení zásilky zvládnete díky Zaslal.cz a Liftagu během pár hodin.

grid.online

Jak správně zabalit zásilku pro grid.online

- ✓ Zásilky k přepravě předávejte vždy řádně zabalené s ohledem na předcházení jakékoli škodě na vaší zásilce, jiných zásilek v přepravě, dopravním prostředku kurýra ani na jeho zdraví.
- ✓ Na zásilku vždy napište jméno adresáta.
- ✗ Zásilka nesmí vyvolávat nepříjemné smyslové vjemy.
- ✗ Do obsahu zásilky nesmí jít vniknout bez zanechání zjevných stop.
- ✓ Vnější a vnitřní balení zásilky a jejího obsahu musí být přiměřené povaze a hmotnosti předmětu či předmětů tvořících obsah zásilky, způsobu a délce přemístování zásilky a způsobu, jakým bude se zásilkou manipulováno.
- ✓ Obal zásilky musí být dostatečně pevný k tomu, aby účinně chránil obsah zásilky proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými předměty (třením, tlakem a nárazem) a proti poškození obsahu zásilky v důsledku klimatických vlivů.
- ✓ Předměty tvořící obsah zásilky musí být v zásilce zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi nimi a obalem nebo mezi sebou navzájem.
- ✓ Pokud posíláte více zásilek v objednávce, každá zásilka musí být zabalena zvlášť a popsána jménem adresáta.
- ✗ Dopravce není povinen kontrolovat způsob zabalení zásilky.

Zboží vyloučené z přepravy

I když se snažíme splnit každý váš logistický požadavek, něco přeci jen přepravit nemůžeme, a to z důvodu **bezpečnosti vaší zásilky**, blízkých zásilek, přepravních prostředků i lidí manipulujících s touto zásilkou.

V případě, že zašlete zboží na tomto seznamu a něco se s vaší zásilkou stane (ztráta, poškození), automaticky **ztratíte nárok na náhradu škody** v reklamačním řízení a dokonce můžete nést odpovědnost za škodu, kterou toto zboží způsobí.

- ✗ **netrvanlivé potraviny**, výrobky podléhající zkáze, **teplotně nestabilní zboží** vyžadující řízenou teplotu
- ✗ **skleněné nádoby** (lahve, zavařovačky) **obsahující tekutiny** nesmí být přepravovány s jiným typem zboží (aby v případě poškození zásilky nedošlo k znehodnocení dalšího zboží v zásilce) a musí být zabaleny v certifikovaných obalech (fuchsbag, Ewine secure pack, polystyrenový přepravní obal).
- ✗ vitráže a jiné zboží s rozměrnými skleněnými výplněmi
- ✗ lidské a zvířecí ostatky
- ✗ živé organismy a rostliny
- ✗ zásilky v pytlích, vacích a volně zabalené zásilky
- ✗ **osobní doklady** (cestovní pasy, občanské průkazy, řidičské průkazy, rodný list,...)
- ✗ umělecká díla s vysokou hodnotou, předměty mající citovou hodnotu
- ✗ zboží s vysokou hodnotou, např. finanční hotovost, drahé kovy, **umělecké a starožitné předměty**, sbírky, **cenné papíry**, kreditní nebo debetní karty, tažené loterijní lístky, pravé perly, drahé kameny, **klenoty**,...
- ✗ střelivo, **střelné zbraně**, výbušniny, ohňostroje a podobné předměty
- ✗ zboží obsahující **olej nebo benzín**
- ✗ volně stojící spotřebiče (**Ize zaslat pouze na paletě dopravcem Toptrans**)
- ✗ volně balené pneumatiky (**Ize zaslat pouze dopravcem Toptrans nebo One by Allegro**)
- ✗ sanitární keramika a granitové dřezy (**Ize zaslat pouze na paletě dopravcem Toptrans**)
- ✗ kožešiny, zvířecí kůže (od jiných než zdomácnělých zvířat), slonovinu
- ✗ nelegální látky a **léčiva**
- ✗ hudební nástroje bez pevného pouzdra
- ✗ **zásilky adresované na P. O. Box příjemce**
- ✗ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (týkající se mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) jako nebezpečné zboží
- ✗ zboží nedostatečně zabalené podle našich pravidel a/nebo nezabalené v souladu s balením obvyklým v daném odvětví nebo svázané z více balíků
- ✗ zásilky s překročením hmotnostních nebo rozměrových limitů zadaných do objednávky na www.zaslat.cz



Zboží vyloučené z přepravy

Pro mezinárodní zásilky jsou vyloučené:

- ✗ alkoholické nápoje, tabákové výrobky a zboží podléhající spotřební dani
- ✗ komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (mezinárodní silniční přeprava)
- ✗ léky a léčiva
- ✗ jakákoli část obsahující olej nebo benzín
- ✗ pornografické materiály
- ✗ zboží nebo zásilky, jejichž zaslání je zakázáno jakýmkoliv platným právním předpisem (například z důvodu jejich obsahu, zamýšleného příjemce nebo země ze/do které mají být zaslány). Platné právní předpisy zahrnují všechny zákony, podzákonné právní normy (např. vyhlášky, nařízení či opatření), na jejichž základě lze uložit sankci, dále pak jakákoli obchodní omezení a hospodářské sankce vůči zemím, osobám či subjektům (např. vyhlášení embarga), včetně opatření, která byla zavedena Organizací spojených národů, Evropskou unií a členskými státy Evropské unie. Seznam zboží se může měnit dle země, do které balík směřuje, platnými celními podmínkami a mezinárodními dohodami.
- ✗ marihuana, včetně marihuany určené k rekreačnímu nebo léčebnému použití a kanabidiolu („CBD“), jakýkoli výrobek, který obsahuje jakékoli množství tetrahydrokanabinolu („THC“) a syntetické kanabinoidy („CBD“), surové nebo nerafinované rostliny konopí nebo jejich části a deriváty (mimo jiné včetně stonků konopí, listů konopí, konopného oleje, květů a semen konopí a CBD získaného z konopí)

Pro leteckou přepravu jsou zakázané:

- ✗ nádoby pod tlakem (např. obyčejné spreje)
- ✗ výbušné látky a předměty
- ✗ plyny a zkapalněné podchlazené plyny
- ✗ látky náchylné k samovznícení
- ✗ látky podporující hoření
- ✗ okysličující látky
- ✗ korozivní látky
- ✗ a další komodity uvedené na seznamu DGR - Pravidel pro přepravu nebezpečného zboží vydanými Mezinárodní asociací leteckých přepravců (IATA)

Pokud si nejste jistí, zda vaše zboží splňuje podmínky přepravy, neváhejte nás kontaktovat. Rádi vám poradíme.